

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель первичной  
профсоюзной организации ГАУЗ РБ  
Стоматологической поликлиники  
№8 г. Уфа РОБПРЗ РФ

  
Р.М. Лифанова  
« 21.01.2016 » 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГАУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника № 8 г.Уфа

  
В.А. Шаругин  
« 21.01.2016 » 2016 г.

**СТАНДАРТЫ И ПРОЦЕДУРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ  
НА ДОБРОСОВЕСТНУЮ РАБОТУ**  
ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 8 г.Уфа

2016г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стандарты и процедуры, направленные на добросовестную работу Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 8 города Уфа (далее Поликлиника) разработаны в целях повышения качества и доступности предоставляемой медицинской услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении медицинской услуги, определения сроков и последовательности действий должностных лиц в Поликлинике. При разработке настоящего документа учитывалось, что Поликлиника осуществляет свою деятельность по оказанию специализированной стоматологической помощи.

1.1 Настоящий Регламент разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федерального закона РФ от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», закона Республики Башкортостан от 16.07.2007 N 453-з «О муниципальной службе в Республике Башкортостан», приказами Минздрава России об утверждении порядков и стандартов стоматологической помощи взрослому населению.

1.2 Получателями медицинской услуги являются физические лица – граждане России, иностранные граждане и лица без гражданства;

1.3 Финансовое обеспечение Поликлиники по исполнению публичных обязательств перед физическими лицами, подлежащих исполнению в денежной форме, осуществляется в порядке, устанавливаемом правовыми актами Министерства здравоохранения Республики Башкортостан;

1.4 Поликлиника в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, федеральными законами России, законами Республики Башкортостан.

Гарантированный объем, и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2016 год.

Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

## 2. Стандарты, направленные на добросовестную работу учреждения.

2.1. Для удовлетворения потребностей населения в высококвалифицированной стоматологической помощи, поликлиника осуществляет следующие виды деятельности:

- амбулаторно-поликлиническая помощь;
- рентгенология;

- RWG зубо-челюстной системы.

- Стоматология терапевтическая. Стоматология.

Консультация, проведение профессиональной гигиены, лечение некариозных поражений твердых тканей зубов, лечение кариеса и его осложнений, эндодонтическое лечение каналов, пломбирование кариозных полостей композитами светового и химического отверждения, восстановление формы зуба с использованием штифтов, реставрация врожденных аномалий, восстановление цвета эмали, покрытие зубов фторсодержащими лаками, герметизация фиссур, снятие зубных отложений ультразвуком, отбеливание зубов, анестезия, шинирование, лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта, избирательное пришлифовывание, фиксация декоративных украшений, глубокое фторирование.

- Стоматология хирургическая. Стоматология.

Консультация, операция удаления зубов, хирургическое лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, болезней прорезывания зубов, зубосохраняющие операции, остеопластические операции, дентальная имплантация, операции на тканях пародонта и слизистой оболочки полости рта и красной кайме губ, лечение травм зубо-челюстной области, анестезия.

- Стоматология ортопедическая. Стоматология.

Консультация, все виды съемного и несъемного протезирования, протезирование зубов на имплантатах, вызов на дом.

- Ортодонтия. Стоматология.

Консультация, безаппаратное лечение, лечение зубо-челюстных аномалий съемной и несъемной техникой.

При оказании стоматологической медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии со стандартами медицинской помощи больным и перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, либо платно на договорной основе.

2.2. Поликлиника самостоятельно осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Основными задачами поликлиники являются:

- а) проведение мероприятий по профилактике заболеваний челюстно-лицевой области среди населения;
- б) организация и проведение мероприятий, направленных на раннее выявление больных с заболеваниями челюстно-лицевой области и своевременное их лечение;
- в) оказание квалифицированной амбулаторной стоматологической помощи населению.

Для осуществления основных задач поликлиника организует и проводит:

- осуществление полной санации полости рта всем лицам, обращающимся в поликлинику по вопросам оказания стоматологической помощи;
- полную санацию полости рта у допризывных и призывных контингентов;
- оказание неотложной медицинской помощи больным при острых заболеваниях и травмах челюстно-лицевой области;
- диспансерное наблюдение за определенными контингентами больных стоматологического профиля;
- оказание квалифицированной амбулаторной стоматологической помощи с осуществлением своевременной госпитализации лиц, нуждающихся в стационарном лечении;
- экспертизу временной нетрудоспособности больных, выдачу листков нетрудоспособности и рекомендаций по рациональному трудоустройству, направление во врачебно-трудовые экспертные комиссии лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
- весь комплекс реабилитационного лечения патологий челюстно-лицевой области и, прежде всего, зубное протезирование и ортодонтическое лечение;
- анализ заболеваемости населения стоматологическими болезнями, в том числе заболеваемости с временной утратой трудоспособности рабочих и служащих, работающих на промышленных предприятиях, расположенных на территории обслуживаемого района, а также разработку мероприятий по снижению и устранению причин, способствующих возникновению заболеваний и их осложнений;
- внедрение современных методов диагностики и лечения, новой медицинской техники и аппаратуры, лекарственных средств;
- санитарно-просветительную работу среди населения;
- мероприятия по повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

2.3. Для выполнения поставленных задач задействуется в той или иной степени весь личный состав поликлиники. В связи с этим работник поликлиники при вступлении на соответствующую должность принимает на себя обязательства следовать в своей общественной и личной жизни этическим стандартам и принципам.

2.4. Интересы общества, отечества, городского округа город Уфа Республики Башкортостан, муниципального учреждения (предприятия) являются высшим критерием и конечной целью профессиональной деятельности работника.

2.5. Моральный, гражданский и профессиональный долг работника - руководствоваться интересами населения, городского округа город Уфа Республики Башкортостан, придавать им первостепенное значение и отстаивать их в процессе принятия и осуществления решений.

2.6. Работник:

- не должен своими действиями, предположениями, решениями подрывать авторитет поликлиники, в которой он работает, уклоняться от профессиональной ответственности;
- не должен совершать бесчестных и безответственных поступков, оскорбляющих гражданские чувства, искажающих представление об облике

работника поликлиники, а также использовать свое влияние в интересах любых социальных групп и ближайшего окружения;

- обязан действовать в интересах населения, проживающего на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан;
- должен уважать достоинство человека, не дискриминировать одних путем предоставления другим незаслуженных благ и привилегий, способствовать сохранению социально-правового равенства индивидов.

2.7. Действия работника поликлиники не могут быть направлены против социально незащищенных групп населения. Ни при каких обстоятельствах они не должны подвергаться дискриминации. Работник поликлиники в своей деятельности должен руководствоваться этическими стандартами, основанными на принципах гуманизма, социальной справедливости, основных правах человека.

Общественное доверие и сам характер деятельности возлагают на работника поликлиники определенные обязательства и ответственность перед населением городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.8. Работник обязан:

- не утверждать и не преследовать в ходе выполнения должностных обязанностей личных, корыстных интересов;
- не использовать средства, выделенные на официальные расходы, для покрытия личных трат.

2.9. Работник поликлиники:

- должен прилагать все усилия для эффективной и четкой работы;
- обязан выполнять должностные инструкции, соблюдать принципы субординации в отношениях с руководством и другими сотрудниками, а также иные формальные правила;
- не должен признавать и поощрять в любых формах протекционизм, сговор и иные неформальные отношения, приводящие к произволу и несправедливости;
- обязан принимать меры по урегулированию конфликта интересов при ситуации, когда личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника поликлиники и законными интересами граждан, организаций, общества, Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования, способное привести к причинению вреда этим законным интересам граждан, поликлиники, общества, Российской Федерации, Республики Башкортостан, городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.10. Коллегиальное поведение работников поликлиники:

- должны придерживаться правил делового этикета;
- обязаны уважать правила официального поведения и традиции коллектива;
- должны участвовать в коллективной работе, стремиться к честному и эффективному сотрудничеству;

- не должны ни в какой форме, ни в какой мере использовать экономические, материальные и другие возможности в связи с исполнением должностных обязанностей для поддержки политических партий, общественных организаций и любых других политических сил, если это не оговорено законом;
- в общении с коллегами, посетителями должны соблюдать правила речевого этикета, субординации и быть корректным в любых ситуациях.
- недопустимо использование высказываний в адрес другого работника поликлиники или иного гражданина оскорбительного характера, затрагивающих честь, достоинство и его интересы.

### **3. Процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы учреждения**

3.1. Оформление приема на работу осуществляется кадровой службой поликлиники. Прием на работу оформляется приказом главного врача, изданным на основании заключенного трудового договора. Содержание приказа должно соответствовать условиям заключенного трудового договора. Приказ главного врача о приеме на работу объявляется работнику под роспись в трехдневный срок со дня подписания трудового договора.

3.2. При приеме на работу кадровая служба обязана:

- ознакомить работника с действующими в поликлинике правилами внутреннего трудового распорядка, должностной инструкцией, кодексом этики и служебного поведения работника поликлиники, стандартами и процедурами, направленными на добросовестную работу учреждения и иными локальными нормативными актами;
- предупредить работника об обязанности по сохранению сведений, составляющих коммерческую или служебную тайну поликлиники, и об ответственности за ее разглашение или передачу другим лицам;
- разъяснить работнику, что под конфликтом интересов, исходя из аналогии закона, возможно понимать ситуацию, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан, поликлиники, общества или государства.
- предупредить работника по уведомлению работодателя о фактах обращения в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений. Это склонение может проявляться как со стороны сторонних лиц, так и от коллег. Это может быть и обязанность уведомления работодателя о ставших ему известными случаях составления неофициальной отчетности, использования поддельных документов, злоупотребления должностными полномочиями.

3.3. Заведующие отделениями:

- обеспечивают разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работников подведомственного отделения;

- осуществляют контроль и несут полную ответственность за выполнение условий настоящих стандартов работниками подведомственного отделения.

3.4. заместитель главного врача и руководители структурных подразделений по направлению деятельности:

- несут полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяют основные цели, задачи и направления деятельности, на которые распространяются их должностные обязанности.

3.5. Главный врач поликлиники:

- четко определяет полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения и контролирует выполнение стандартов и процедур, направленных на добросовестную работу поликлиники;

- обеспечивает внутренний контроль за соблюдением требований настоящего стандарта и процедур.

3.6. работа поликлиники при выполнении стандартов и процедур направлена на повышение качества оказания специализированной стоматологической помощи и на полное удовлетворение нужд пациента, добросовестную работу поликлиники в целом.

#### **4. Правовые основания для издания стандартов и процедур, направленных на добросовестную работу**

- "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993);

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции";

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ;

- Устав Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 8 города Уфа.