

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель НПО  
Стоматологической поликлиники №8 г.Уфа  
РОБИРЗ РФ

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №8 г.Уфа

Р.М. Лифанова

В.А. Шарьгин

«09» января 2018г.

«09» января 2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг гражданам Государственным автономным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 8 города Уфа

### 1. Общие положения

1.1 «Положение об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) населению; порядок использования средств, полученных от платных услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 8 город Уфа (далее – ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 8 г. Уфа). Настоящее Положение является обязательным для исполнения ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 8 г. Уфа (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 13.08.2015г. № 311 «Об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Республики Башкортостан»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

1.4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные услуги в Учреждении оказываются в виде лечебно-профилактической, хирургической, ортопедической, ортодонтической, диагностической помощи сверх утвержденных объемов Территориальной программы

государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

2.2. Учреждение участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам. Виды медицинской помощи, которые включены в Территориальную программу государственных гарантий, предоставляются населению бесплатно. Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней и средств фонда обязательного медицинского страхования, и не подменяют их.

2.3. Учреждение, имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программы государственных гарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая, в том числе граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии у Учреждения лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.5. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется договор, которым регламентируются условия, требования, объемы и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

2.9. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### 3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Медицинское учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, на сайте Учреждения в системе Интернет и в средствах массовой информации:

- о месте нахождения учреждения, данные о его государственной регистрации и налоговом учете;
- о режиме работы учреждения, подразделений кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельной категории граждан;
- о квалификации и сертификации специалистов.

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на очередной финансовый год;
- добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу;
- отсутствие у потребителя медицинских услуг страхового полиса обязательного и (или) добровольного медицинского страхования.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе Государственной гарантий;

3.4. Оказание платных медицинских услуг по желанию пациента может производиться на анонимных условиях.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в медицинском учреждении, так и на дому.

3.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и

последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а так же в случаях причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, в соответствии с п.4.6-4.9 Настоящего Положения.

3.12. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением разрешаются по соглашению сторон, либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.14. Ответственность за организацию и учет платных услуг, формирование цен, качество оказываемых услуг несут заместитель главного врача по медицинской части, главный бухгалтер и начальник планово-экономического отдела.

#### **4. Основные права потребителя при оказании платных медицинских услуг**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении потребитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении. Гражданину должна быть подтверждена гарантия конфиденциальности передаваемых им сведений;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

- потребовать прекращения медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.2. При отказе от медицинского вмешательства потребителю или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается потребителем либо его законным представителем, а также медицинским работником.

4.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

4.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать: предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.

4.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Необходимо обратиться к исполнителю услуг (медицинскому учреждению) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, и предъявить одно из требований предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей». Потребитель должен получить подтверждение о вручении претензии исполнителю услуг (подпись на заявлении, либо уведомление о вручении претензии). Претензии к качеству оказания медицинских услуг, а также нарушения сроков их оказания, подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

4.7. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.8. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ "О защите прав потребителей" или договором.

4.9. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4.10. При обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

4.11. Удовлетворение требований потребителя о повторном оказании услуги не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги.

4.12. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

4.13. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

## **5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения в Учреждении осуществляют и несут за это персональную ответственность заместитель главного врача по медицинской части, главный бухгалтер и начальник планово-экономического отдела.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

## **6. Порядок утверждения и индексации цен**

6.1. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, рассчитаны в соответствии с приказом МЗ РФ от 29.12.2012 № 1631 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги».

6.2. На формирование цены услуги оказывают влияние такие факторы, как уровень потребительского спроса и уникальность услуг, конкурентоспособность, наличие потенциальных потребителей, особые условия выполнения (срочность, приоритетность, сложность и т.д.), затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

6.3. Цены на платные услуги, предоставляемые населению, рассчитываются специалистами бухгалтерских и экономических служб Учреждения самостоятельно на основании калькуляции на каждый вид услуги (себестоимости на единицу услуги).

6.4. Стоимость платных услуг определяется с учетом всех статей расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена предоставляемой услуги, как правило, не должна быть ниже ее себестоимости.

6.5. Утвержденные цены на платные услуги подлежат индексации при условии роста затрат не чаще одного раза в квартал.

6.6. Основанием для пересмотра действующих цен на платные услуги могут быть:

- изменение технологических условий оказания платных услуг;
- изменение объема платных услуг;
- изменение размера оплаты труда, перечня и размера обязательных отчислений и платежей, установленных нормативными правовыми актами;
- изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;
- наступление событий, появление которых оказало существенное воздействие на финансовое состояние Учреждения.

6.7. Учреждение за выполнение платных услуг имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%;
- за срочность изготовления работ – 30%,
- за оказание услуг врачами, имеющими квалификационную категорию или научное звание – 25%.

## **7. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

7.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица – наименование: Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 8 города Уфа (ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 8 г. Уфа).

б) адрес места нахождения юридического лица: 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, Советский район, ул. Рихарда Зорге, д. 20.

в) сведения о свидетельстве о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц: государственный регистрационный номер 2150280082148, регистрирующий орган – Межрайонная инспекция федеральной налоговой службы № 1 по Республике Башкортостан, ОГРН 1030204604275;

г) Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-02-01-003701 от 13.03.2015 г., бессрочная, выдана Министерством Здравоохранения РБ, адрес: 450002, г. Уфа, ул. Гафури, 101, тел. (347)218-00-89.

Перечень услуг согласно лицензии:

При оказании первичной, в том числе доврачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в

амбулаторных условиях по: организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, эпидемиологии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-02-02-002028 от 06.05.2015 г., бессрочная, выдана Министерством Здравоохранения РБ, адрес: 450002, г. Уфа, ул. Гафури, 101, тел. (347)218-00-89.

Перечень услуг согласно лицензии:

- хранение лекарственных препаратов для медицинского применения;
- отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения;
- перевозка лекарственных препаратов для медицинского применения.

7.2. Следующая информация размещается на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № г. Уфа.

а) перечень платных медицинских услуг, согласно выданной лицензии, прейскурант платных услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

б) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий;

в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

г) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

д) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан);

е) реестр страховых медицинских организаций в Республике Башкортостан.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

7.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения - юридического лица

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

Копии учредительных документов, лицензий, находятся в регистратуре поликлиники.



Полный текст Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» находится на стенде поликлиники и в регистратуре.

7.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

8.1. Предоставление населению платной услуги оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

8.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего

договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

8.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя, третий – у заказчика. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

8.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

8.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или чек банкомата).

8.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **9. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг**

9.1. Оплата потребителям платных услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения денежных средств непосредственно в кассу медицинского учреждения, либо безналичным платежом через терминал с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

9.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате платных услуг для предоставления в налоговые органы Республики Башкортостан.

9.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив Учреждению, часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив учреждению расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть услуги.

9.4. Доходы, получаемые от оказания платных услуг, после уплаты налогов, полностью остаются в распоряжении Учреждения и распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.5. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет автономного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

9.6. План финансово-хозяйственной деятельности на предстоящий финансовый год направляется в планово-экономический отдел Министерства здравоохранения Республики Башкортостан с расшифровкой доходной и расходной части.

Доходная часть плана финансово-хозяйственной деятельности должна содержать общую сумму ожидаемых в предстоящем финансовом году поступлений с разбивкой по источникам и видам доходов с учетом остатков на начало финансового года.

В расходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указывается направление расходования средств по кодам экономической классификации расходов бюджета Республики Башкортостан.

9.7. На оплату труда сотрудников направляется не более 72% от средств, полученных от оказания платных услуг с учетом налогов и сборов с ФОТ.

Распределение на заработную плату производится ежемесячно тарификационной комиссией по мере поступления денежных средств за оказанные платные услуги.

9.8. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги в Учреждении (Приложение 1).

9.9. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

9.10. Прибыль, остающаяся в распоряжении Учреждения после уплаты налогов, направляется на производственные и социально – культурные мероприятия и хозяйственные нужды учреждения, на улучшение материально-технической базы учреждения, на премирование сотрудников.

## **10. Бухгалтерский учет и отчетность**

10.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в полном порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

10.2. Учреждение обязано составлять требуемую отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам и предоставлять ее в сроки, установленные действующим законодательством.

10.3. Порядок поступления и учета денежных средств от платных услуг определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Указанием Банка России от 11.03.2014г. №3210-У «О порядке ведения

кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства»

10.4. Отчетность и порядок налогообложения в Учреждении от платных услуг устанавливается в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации.

## **11. Ответственность исполнения платных услуг**

11.1. Ответственность за целевое использование средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, несут руководитель и главный бухгалтер Учреждения.

11.2. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Башкортостан.